

Behandling av personuppgifter

Information enligt dataskyddsförordningen av Convertus AB behandling av personuppgifter, m.m.

Vem är ansvarig för personuppgifterna vi behandlar?

Convertus AB org. nr 556703-6115 med adress Convertus AB Övre Slottsgatan 1, 753 10 Uppsala

Vilka personuppgifter behandlar vi, i vilket ändamål och på vilken laglig grund

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Kunder		
För att kunna ge support och skicka relevant information rörande de tjänster som Convertus AB tillhandahåller	1. Upprätthållande av korrekta och uppdaterade uppgifter. 2. Skicka relevant information. 3. Svara på supportärenden	1. Företagsnamn 2. Kontaktuppgifter (t.ex. namn, adress, e-post och telefonnummer)
Laglig grund: Fullgörande av avtal		
Lagringsperiod: Tills dess avtalet avslutats och en tid därefter		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna administrera seminarier, utbildningar och events	1. Upprätthållande av korrekta och uppdaterade uppgifter. 2. Skicka relevant information.	1. Företagsnamn 2. Kontaktuppgifter (t.ex. namn, adress, e-post och telefonnummer)
Laglig grund: Fullgörande av avtal/intresseavvägning		
Lagringsperiod: Tills dess aktiviteten avslutats och en tid därefter		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kontakta potentiella kunder	1. Upprätthållande av korrekta och uppdaterade uppgifter. 2. Skicka relevant information, erbjudanden och offerter	1. Företagsnamn 2. Kontaktuppgifter (t.ex. namn, adress, e-post och telefonnummer)
Laglig grund: Intresseavvägning		
Lagringsperiod: Så länge vi tror att du har nytta av vår kommunikation och du inte har valt att aktivt tacka nej		

Anmärkning: Enligt skäl 14 till Dataskyddsförordningen så omfattar inte behandlingen av personuppgifter rörande juridiska personer, exempelvis uppgifter om namn och typ av juridisk person samt kontaktuppgifter. Den behandlingen av personuppgifter kan därför falla utanför Dataskyddsförordningens tillämpningsområde

Varifrån hämtar vi dina personuppgifter?

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss kan vi även samla in uppgifter från offentliga källor, branschregister och liknande. För att hålla personuppgifterna aktuella kan Convertus AB komma att komplettera dem genom att hämta in uppgifter från privata och offentliga register.

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Personuppgiftsbiträden. I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner t.ex. molntjänstleverantörer eller liknande.

Samarbetspartners. I ett fåtal fall, t.ex. för att kunna organisera event så delar vi vissa personuppgifter med samarbetspartners för det eventet.

Var behandlar vi dina personuppgifter? Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES och alla våra egna IT-system finns inom EU/EES.

Vad har du för rättigheter som registrerad? Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag). Vill du få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna (informationen lämnas i form av ett registerutdrag med angivande av ändamål, kategorier av personuppgifter, kategorier av mottagare, lagringsperioder, information om varifrån informationen har samlats in.

Rätt till rättelse. Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Du har också rätt att begära en komplettering eventuellt ofullständiga personuppgifter.

Rätt till radering. Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.
- Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- Personuppgifterna raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.

Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi istället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

Rätt till begränsning. Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du anser att personuppgifterna vi behandlar är inkorrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Om du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade.

Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling. Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning.

Berättigat intresse: I de fall vi använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter

en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Direktmarknadsföring. Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Med direktmarknadsföring avses alla typer uppsökande marknadsföringsåtgärder (t.ex. via post, e-post och sms). Marknadsföringsåtgärder där du som kund aktivt valt att använda en av våra tjänster eller annars sökt upp oss för att få veta mer om våra tjänster räknas inte som direktmarknadsföring.

Rätt till dataportabilitet. Du har i vissa fall rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet).

Hur skyddar vi dina personuppgifter? Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada). Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

Kontakta Datainspektionen. Datainspektionen är tillsynsmyndighet dvs. ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen. Om du anser att ett företag behandlar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd? Du kan alltid kontakta oss på info@convertus.se. Du når vårt dataskyddsombud på samma adress – skriv då FAO Dataskyddsombudet i ämnesraden. Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyn finns alltid här på webbplatsen.